

Vi tar hand om den här fastigheten

Vi ansvarar för fastighetsskötseln i den här fastigheten.
Kontakta oss om du vill göra en felanmälan.



Mejla oss på kundservice@fastighetsagarna.se eller skicka din förfrågan på www.fastighetsagarna.se, där du hittar felanmälan under *Kontakt*.



Ring oss på 08-617 76 00. Vi har öppet måndag-torsdag 7-17 och fredag 7-16. Har du en akut felanmälan efter kontorstid eller på helger och röda dagar, ring jousen på 08-657 64 50.

Se sida 2

Alla fel som direkt kan innebära skada eller risk för skada på fastigheten eller som utgör större olägenhet åtgärdas av Fastighetsägarnas jour på **tel. 08-657 64 50**. Deras huvudsakliga uppgift är att begränsa och om möjligt avvärja skada eller olägenhet. Fel eller driftstörningar som innebär stor risk för fastigheten åtgärdas i sin helhet under jourtid oavsett tidsåtgång (ex. Stamstopp eller stopp i panncentral).

JOURTIDER:

Vardagar 16-07 lör och sön 00-24

Helgdagar, helgaftnar & klämdagar 00-24

FÖLJANDE GÄLLER UNDER JOURTIDEN:

AVLOPP

Stamstopp åtgärdas.

Stopp i kök åtgärdas ej dag före vardag.

Stopp i wc åtgärdas om endast en toalett finns i lägenheten.

Stopp i bad/dusch (golvrinn) åtgärdas ej.

EL

Fasfel till lägenhet eller annan lokalitet åtgärdas.

Strömlöst trapphus åtgärdas.

Strömlös gårdsbelysning åtgärdas.

Vitvaror/kyl/frys/spis åtgärdas ej.

TV/Internet

Hänvisas till resp leverantör.

GLASKROSS

Åtgärdas där risk för skada, stöld eller åverkan föreligger.

VATTENLÄCKAGE

Utströmmande vatten åtgärdas där risk för större skada föreligger.

Krandropp, rinnande wc och läckande vattenlås åtgärdas ej.